

직통채널·1:1 카톡 케어 이용 가이드

유료 서포터 카카오톡 입장, 질문 양식, 답변 기준, 종료 기준
B/VIP/Special 해당자 · PDF + Word + Notion

카카오톡 케어는 자료 파일이 아니라 정해진 채널과 질문 양식으로 운영되는 리워드입니다. 이 문서는 서포터에게 입장 방법을 안내하고, 운영자가 답변 범위를 동일하게 유지하기 위한 기준입니다.

서포터 입장 순서

- 발송 메시지의 유료 서포터 전용 카카오톡 링크를 클릭합니다.
- 입장명은 '와디즈 닉네임 / 구매옵션 / 인스타 계정' 형식으로 적습니다.
- 운영자가 구매 옵션을 확인한 뒤 방 입장을 승인합니다.
- 입장 후 고정 공지 질문 양식과 답변 기준을 먼저 확인합니다.

질문 양식

항목	작성 예시
구매옵션	B VIP / VIP 699 / Special 195
계정 링크	Instagram 계정 URL
영상 링크	최근 릴스 1~3개 URL
현재 목표	이번 달에 만들고 싶은 결과
막힌 지점	후킹, 대본, 촬영, 편집, 전환 중 하나
원하는 답변	방향 확인 / 문구 수정 / 다음 액션

답변 기준

- 평일 기준 24~48시간 안에 답변하는 것을 기본으로 둡니다.
- 답변 범위는 방향 제안, 대본/후킹 코멘트, 다음 실행 순서 안내입니다.
- 완성 대행, 영업 대행, 개인 DM 대량 발송, 계정 보안 설정 대행은 포함하지 않습니다.
- 성과를 확정하는 표현 대신 실행과 개선 기준으로 안내합니다.

운영자가 채워야 하는 값

값	입력칸
카카오톡 케어방 URL	[최종 URL 입력]
대상 옵션과 제공 기간	[예: B 1개월 / Special 3개월]
시작 기준	[결제일 / 개강일 / 입장일 중 택1]
담당자	[대표 / 운영자 / 알바 담당]
CS 예외 처리	[환불, 지연 입장, 미응답 기준]

최종 링크와 일정은 운영자가 확인한 뒤 별도 공지합니다. 이 문서는 실행 방법과 기준을 먼저 맞추기 위한 안내서입니다.